

Guatemala 31 de Octubre de 2017

Licenciado.

Juan Alberto Monzón Esqueviel
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Octubre del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número I503-G-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 260-B-2017 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 072

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

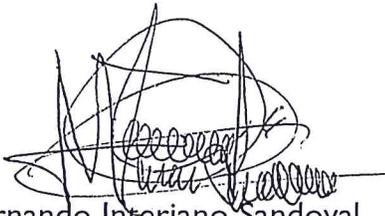
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- Atención a los usuarios del Viceministerio a través de nuestro soporte técnico.
- Asesoramiento al personal del Viceministerio Del Deporte y La Recreación.
- Formateos y Backup a las delegaciones que han solicitado con hoja de soporte.
- Mantenimiento preventivo a las computadoras de Comunicación Social, Recursos Humanos y Compras.
- Configuración a equipos de nuevo ingreso del Viceministerio Del Deporte y La Recreación.
- Dictámenes técnicos a equipos malos y de poca capacidad del Viceministerio Del Deporte y La Recreación.

FIRMA

Mario Fernando Interiano Sandoval



Vo. Bo



Angel Reynabé Puyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación